



Zarasų rajono savivaldybės paslaugos

Kas yra Zarasų rajono savivaldybė?



Zarasų rajono savivaldybė yra įstaiga, kuri rūpinasi Zarasų krašto žmonėmis.

Toliau tekste Zarasų rajono savivaldybę vadinsime **Savivaldybe**.

Savivaldybė yra atsakinga už:



- žmonių gerovę.
Pavyzdžiui, už vaikų mokslą.



- būstą.
Būstas yra namas arba butas.
Savivaldybė gali padėti žmonėms su negalia, jei jiems reikia pritaikyti būstą.
Pritaikyti reiškia padaryti, kad būste būtų patogu gyventi.



- transporto organizavimą.
Transportas yra traukiniai, autobusai ir kitos mašinos, kuriomis galima keliauti.



- Savivaldybė yra atsakinga už mokslus. Pavyzdžiui, darželyje ar mokykloje. Taip pat ir būreliuose. Būreliai yra užsiėmimai. Pavyzdžiui, dainavimas.



- Savivaldybė yra atsakinga už miesto ir viso rajono tvarkymą.



- Savivaldybė yra atsakinga už laisvalaikį ir kultūrą. Pavyzdžiui, kad Savivaldybėje būtų įvairių renginių.



- Savivaldybė yra atsakinga už įvairių dokumentų parengimą ir davimą žmonėms. Pavyzdžiui, leidimą susituokti.



- Savivaldybė yra atsakinga už gydymo įstaigas. Gydymo įstaigos yra vietos, kur žmonės yra gydomi. Pavyzdžiui, poliklinika ar ligoninė.



- Savivaldybė yra atsakinga, kad Savivaldybėje būtų saugu. Pavyzdžiui, kad dirbtų policija.

Kokios paslaugas duoda savivaldybė?



1. Savivaldybė duoda socialinę pagalbą.

Tai reiškia, kad Savivaldybė padeda žmonėms. Pavyzdžiui, padeda seniems vienišiams žmonėms apsitvarkyti namuose. Savivaldybė padeda ir kitiems žmonėms, pavyzdžiui, žmonėms su negalia.



2. Savivaldybė rūpinasi mokslu.

Tai reiškia rūpinasi, kad Savivaldybėje veiktų mokyklos ir mokytųsi visi vaikai.



3. Savivaldybė rūpinasi, kad žmonės gyventų sveiką gyvenimą.

Pavyzdžiui, organizuoja sporto renginius. Pavyzdžiui, mankštą ar bėgimą.



4. Savivaldybė padeda tvarkyti įvairius dokumentus.

Pavyzdžiui, duoda dokumentą, kuris patvirtina, kad žmogus gyvena toje vietoje.

Kas yra skundas?



Skundas yra jūsų laiškas ar žinutė, kai norite pasakyti, kad kažkas negerai. Jūs galite skųstis, jei:

- paslauga buvo netinkama.
Pavyzdžiui, kad autobusas atvažiavo neteisingu laiku.
- darbuotojas jums nepadėjo
- kažkas neveikia
ar buvo padaryta neteisingai



Kaip reikia parašyti skundą?

Skunde parašykite savo problemą arba parašykite, kas nutiko.

Pavyzdžiui, parašykite, kad ant Jūsų šaukė.

Skundą reikia rašyti:

- lietuvių kalba.
- aiškiai ir suprantamai.

Nepamirškite nurodyti:

- savo vardą ir pavardę,
- namų adresą, kur gyvenate,
- savo telefono numerį,
- savo elektroninio pašto adresą,



Skundą pasirašykite.

Ką daro savivaldybė, kai gauna jūsų skundą?

Kai Savivaldybė gauna skundą,
savivaldybės darbuotojai:

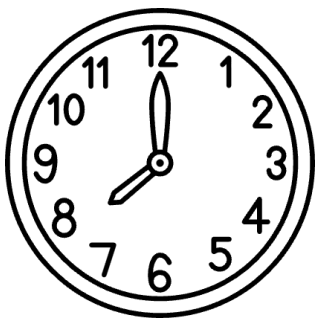


- perskaito Jūsų skundą,
 - nusprendžia, ką daryti toliau ir apie tai Jums praneša.
- Pavyzdžiui,
Jums atsiunčia elektroninį laišką
arba paskambina.

Kada dirba Savivaldybė?

Savivaldybė dirba:

- pirmadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos
- antradienį nuo 8 valandos iki 17 valandos
- trečiadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos
- ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos
- penktadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos



Pietų pertrauka yra
nuo 12 valandos iki 12 valandos 45 minučių.
Tuo metu Savivaldybė nedirba,
nes darbuotojai pietauja.



Kur yra savivaldybė?

Savivaldybės adresas
yra Sėlių alėja 22, Zarasai.

Kaip galima susisiekti su Savivaldybe?

Jei norite susisiekti su Savivaldybe, galite:



- Ateiti į Savivaldybę



- Paskambinti telefono numeriu
038537173



- Parašyti elektroninį laišką
adresu info@zarasai.lt

Jei norite daugiau sužinoti
daugiau informacijos apie savivaldybę,
Spauskite [šią mėlyną nuorodą](#).
Tada Jums atsidarys
Savivaldybės interneto puslapis.

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė Zarasų rajono savivaldybės administracijos Paramos skyriaus Asmenų su negalia reikalų koordinatore Erika Jaruševičienė

Tekstą lengvai suprantama kalba redagavo Laura Mikelevičiūtė

Tekstą lengvai suprantama kalba vertino Ernesta Protasova.

Teksto vertinimą koordinavo Viktorija Pilibaitienė.

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://pixabay.com/>
- <https://www.magnific.com/>
- <https://www.canva.com/>
- <https://unsplash.com/>

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms, kuriems yra sunku skaityti ir suprasti įprastus tekstus.

Lengvai suprantama kalba padeda jiems sužinoti naujos informacijos.

Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Daugiau informacijos rasite čia:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>